



FASE 2 DEL PLAN DE CONTINGENCIA DE SEQUÍA - PREGUNTAS FRECUENTES

Ciudad de Houston Fase 2 Del Plan De Contingencia De Sequía – Preguntas Frecuentes

¿Cuándo entró la Ciudad de Houston en la Fase 2 del Plan de Contingencia de Sequía?

La Ciudad de Houston entró en la segunda fase del Plan de Contingencia de Sequía a partir del 27 de Agosto de 2023.

¿Por qué la Ciudad de Houston implementó la Fase 2 del Plan de Contingencia de Sequía?

Fase 2 – fue implementada debido al intenso calor combinado con una caída significativa de las precipitaciones anuales. Esto resultó en un mayor uso de agua y secó la tierra, lo que provocó un aumento de las fugas de agua, lo que puede afectar la presión del agua.

La designación de la Fase 2 del Plan de Contingencia de Sequía se aplica a toda la ciudad, incluyendo los sistemas que se abastecen únicamente de agua subterránea.

¿Cómo afectan las restricciones obligatorias del uso del agua durante la Fase 2 a los clientes de agua?

La respuesta a la sequía de la fase 2 impone las siguientes restricciones obligatorias que limitan el uso exterior a dos veces por semana entre las 7 p. m. y las 5 a. m. del siguiente día con el siguiente horario:

- Domingos y Jueves para clientes residenciales unifamiliares con direcciones de **calles pares**
- Sábados y Miércoles para clientes residenciales unifamiliares con direcciones de **calles nones**.
- Martes y Viernes para todos los demás clientes
- Está prohibido cualquier uso exterior que drene hacia propiedades adyacentes o caminos, calles o canaletas públicas o privadas.

¿Me pueden multar por tener una infracción de la Fase 2 del Plan de Contingencia de Sequía?

Sí. Cualquier cliente de agua que viole estas reglas de los tiempos de riego recibirá una advertencia por escrito para la primera infracción. Cualquier infracción después de la primera será sujeta a una multa de hasta \$2,000 por cada ocurrencia de la infracción (Sección 54.001 del Código de Gobierno Local de Texas).

¿Cómo está solucionando la Ciudad el problema de las fugas de agua en el sistema de distribución?

Houston Public Works está monitoreando de cerca el sistema y está trabajando para agregar contratistas que ayuden a mitigar las fugas lo más rápido posible. Estamos pidiendo a la comunidad que nos ayude a conservar el agua donde pueda.

Llame al 311 para reportar las fugas de agua para que nuestros equipos puedan solucionarlas lo antes posible. Si una fuga reportada ha empeorado, llame nuevamente al 311 para notificar a Houston Water que la fuga se ha vuelto más grave.

¿Existe algún método de riego que esté permitido en cualquier momento o cualquier día?

Los clientes pueden utilizar una manguera de jardín de mano para regar sus plantas y/o árboles.

¿Cómo se aplican las restricciones de riego a las asociaciones de propietarios (HOA, por sus siglas en inglés) que están en un medidor maestro?

Houston Public Works se está acercando a las asociaciones de propietarios de toda la ciudad con el cronograma obligatorio de restricción de agua. Los residentes deberán seguir el horario según la dirección individual de cada vivienda.

La dirección de la factura maestra de agua debe usarse para determinar el cronograma de riego de todas las áreas comunes de la comunidad.

¿Qué pasa si mi asociación de propietarios (HOA) tiene requisitos de riego o no sigue las restricciones de riego recomendadas?

Comuníquese con su Asociación de Propietarios y recuérdelos las restricciones de riego de la Ciudad. Si el problema continúa, comuníquese con el equipo de conservación del agua en WaterConservation@houstontx.gov. Se comunicarán con su HOA para brindarle orientación.

¿Se aplican las restricciones de agua en la Jurisdicción Extraterritorial de Houston?

Si. Se aplican restricciones de agua a todos los clientes que reciben una factura de agua de la Ciudad de Houston y a todos los clientes mayoristas de agua tratada.

¿Dónde puedo encontrar una copia del Plan de Contingencia de Sequía de la Ciudad?

El Plan de Contingencia de Sequía de la Ciudad de Houston se puede encontrar en la página web de conservación del agua en houstonpublicworks.org/waterconservation.

¿De qué otra manera puedo ayudar a conservar el agua?

- Revisar y reparar las fugas de agua, incluyendo lavamanos que gotean y los inodoros abiertos.
- Revise los cabezales de los aspersores para asegurarse de que el agua no esté rociando hacia la calle o directamente hacia un drenaje pluvial y/o canaletas.
- Evite lavar la banqueta, muebles de jardín o automóviles. Si debe lavar su automóvil, utilice un lavado de autos. La mayoría de los lavados de autos utilizan agua reciclada.
- Haga funcionar los lavavajillas y lavadoras de ropa sólo cuando estén llenos.
- Tomar duchas más cortas.
- Instale un barril de lluvia y utilícelo para regar el exterior.
- Cierre el agua cuando no la esté usando (por ejemplo, mientras se cepille los dientes, se lave las manos o se afeite).

Para obtener consejos adicionales para ahorrar agua, visite la página web de Conservación del Agua de Houston Public Works en www.GiveWateraBreak.org

Si tiene preguntas adicionales que no se abordan en estas preguntas frecuentes, comuníquese con el equipo de Programas de Agua en **WaterConservation@houstontx.gov**