

# PLAN DE MEJORAS DE LA FACTURA DE AGUA

Mapa de ruta de experiencia del cliente

## Inicio de la facturación de uso fijo

A partir del 1 de abril de 2024, los clientes tendrán el cálculo de su consumo fijo, que se verá reflejado en su factura de mayo.

## Notificación para el uso fijo

Los clientes reciben una notificación que les informa su consumo fijo.

2

3

## Mejoras en el servicio de atención al cliente

Se ampliarán las citas de atención al cliente presenciales, se implementará un nuevo proceso para los problemas de facturación y solicitudes de ayuda, y se rediseñará la factura del servicio a fin de facilitar la comprensión por parte de los clientes.

4

## Medidor remoto instalado

Houston Public Works verifica la funcionalidad del medidor remoto y confirma que se están enviando lecturas precisas a nuestro sistema de facturación.

5

## Notificación con 60 días de antelación

Los clientes reciben una notificación con 60 días de antelación en la que se les informa que las facturas futuras reflejarán su consumo real de agua.

6

## Facturas de agua fiables

Dispositivos en buen funcionamiento que transmiten el consumo real y se centran en resolver a tiempo las preocupaciones de los clientes.



## MÁS INFORMACIÓN

Visite [ImproveWaterBills.org](https://www.improvewaterbills.org)  
o escanee el código QR

