

خطة تحسين فواتير المياه

خارطة طريق تجربة العملاء

إشعار الاستخدام المحدد

يتلقى العملاء إشعارًا لتنبيههم باستخدامهم المحدد.

بدء الفوترة بناءً على الاستخدام المحدد

اعتبارًا من 1 أبريل 2024، سيكون لدى العملاء حساب الاستخدام المحدد، الذي سينعكس في فاتورة مايو الخاصة بهم.

3

تحسينات خدمة العملاء

زيادة مواعيد خدمة العملاء بالحضور الشخصي، وتنفيذ إجراءات عملية تسوية جديدة لمشكلات الفواتير وطلبات الإغاثة، وإعادة تصميم فاتورة الخدمات لتسهيل فهمها على العملاء.

4

تركيب جهاز القراءة عن بُعد

تتحقق منظمة الأشغال العامة بمدينة هيوستن من وظائف جهاز القراءة عن بُعد وتؤكد إرسال القراءات الدقيقة إلى نظام الفوترة الخاص بنا.

5

إخطار بمدة 60 يومًا

يتلقى العملاء إخطارًا مدته 60 يومًا بأن فواتير المياه المستقبلية ستعكس استهلاكهم الفعلي للمياه.

فواتير مياه موثوقة

عمل الأجهزة بكفاءة، ونقل الاستهلاك الفعلي والتركيز على حل مخاوف العملاء في الوقت المناسب.

6



improvewaterbills.org



HOUSTON
PUBLIC WORKS