

水费账单改进计划

用水户体验路线图

固定用水量计费开始

自 2024 年 4 月 1 日起，将为用水户计算出固定用水量，该数据也将反应在他们 5 月的水费账单中。

2

固定用水量通知

用水户将收到一份通知，提醒其固定用水量。

1

3

用水户服务提升

推出现场用水户服务预约服务，对存在异议的账单和救济请求实施全新解决流程，并重新设计水费账单，让用水户能够更容易理解。

4

安装远程读表设备

休斯顿公共工程处会检验远程读表设备的功能，并确认已将准确读数发送到计费系统。

5

提前 60 日通知

用水户会提前 60 日收到通知，从而获知其未来的水费账单将反映其实际用水量。

6

可靠的水费账单

正常运行的设备，发送实际用水情况，并注重及时解决用水户关注的问题。



improvewaterbills.org



HOUSTON
PUBLIC WORKS