

KẾ HOẠCH CẢI TIẾN HÓA ĐƠN NƯỚC

Lộ trình Trải nghiệm Khách hàng

Thiết lập Hóa đơn Bắt đầu theo Mức sử dụng

Bắt đầu từ ngày 1 Tháng Tư, 2024, khách hàng sẽ được tính mức sử dụng cố định, điều này sẽ được thể hiện trong hóa đơn Tháng Năm.

2

Thiết lập Thông báo Mức Sử dụng

Khách hàng sẽ nhận được thông báo cảnh báo về mức sử dụng trung bình được tính của mình.

1

3

Những Cải tiến về Dịch vụ Khách hàng

Mở rộng các buổi hẹn dịch vụ khách hàng trực tiếp, thực hiện quy trình giải quyết mới cho các vấn đề về hóa đơn và yêu cầu giảm miễn, và thiết kế lại hóa đơn dịch vụ tiện ích để giúp khách hàng dễ hiểu hơn.

4

Thiết bị Đo Từ xa Được lắp đặt

Cơ quan Công trình Công cộng Houston xác nhận chức năng của thiết bị đo từ xa và xác nhận rằng các kết quả đo chính xác đang được gửi đến hệ thống lập hóa đơn của chúng tôi.

Thông báo 60 Ngày

Khách hàng sẽ nhận được thông báo trước 60 ngày rằng các hóa đơn dịch vụ nước trong tương lai sẽ phản ánh mức tiêu thụ nước thực tế của họ.

5

Thông báo 60 Ngày

Khách hàng sẽ nhận được thông báo trước 60 ngày rằng các hóa đơn dịch vụ nước trong tương lai sẽ phản ánh mức tiêu thụ nước thực tế của họ.

6



improvewaterbills.org



HOUSTON
PUBLIC WORKS