

水费账单改进计划

休斯顿市政府正在制定一项全面改革计划，以防止社区各户收到不准确的水费账单。

休斯顿公共工程处将大力改革，解决组织和结构性问题。

目标：保证水价公开透明，恢复公众信任



提供准确的水费账单，并确保用水户家中有正常运行的远程抄表设备。



提供更明晰、更公开透明的用水户服务。



取消了第 47-72 号市政条例，简化流程，以准确调整，同时提高用水户满意度。

改革计划



2024 年 4 月：将为单户住宅用水户计算固定用水量，数据将体现在 5 月的水费账单中。休斯顿公共工程处将做出必要改进，确保每位用水户的每月用水量读数准确，同时固定用水量将为用水户提供一致的水费计费。



固定用水量的计算：市政府将根据该账户过去 36 个月的平均用水量来计算。如无法获得相关数据，将为相关用水户分配 3,000 加仑的固定用水量。费用计算结果将不包括干旱、严寒或漏水期间的用水量。无论用水户的实际用水量低于还是高于固定用水量，市政府将始终为其采取最有利的措施。



过渡到实际使用账单：用水户的远程抄表设备正常运行并激活后，就会开始使用实际用水账单。在此 60 天之前，用水户将收到通知。



休斯顿公共工程处将更换故障的远程抄表设备。

水费账单改进计划

用水户体验路线图

固定用水量计费开始

自 2024 年 4 月 1 日起，将为用水户计算出固定用水量，该数据也将反应在他们 5 月的水费账单中。

2

固定用水量通知

用水户将收到一份通知，提醒其固定用水量。

1

3

用水户服务提升

推出现场用水户服务预约服务，对存在异议的账单和救济请求实施全新解决流程，并重新设计水费账单，让用水户能够更容易理解。

4

安装远程读表设备

休斯顿公共工程处会检验远程读表设备的功能，并确认已将准确读数发送到计费系统。

5

提前 60 日通知

用水户会提前 60 日收到通知，从而获知其未来的水费账单将反映其实际用水量。

6

可靠的水费账单

正常运行的设备，发送实际用水情况，并注重及时解决用水户关注的问题。



improvewaterbills.org



HOUSTON
PUBLIC WORKS