

# 水费账单改进计划

## 如何计算我的固定用水量?



账户年限未  
满1年?

否

是



在计算您的固定用水量时，将运用您的账户上可用的平均每月用水量，最多使用 **36** 个月的数据\*。



我们没有掌握足够的数据来计算您的每月平均用水量。根据休斯顿新建用水账户的平均用水量，将为您分配每月 **3,000** 加仑的固定用水量。

如果我的实际用水量和固定用水量之间存在差异呢?



实际用水量低于固定用水量。



我们会根据客户较低的实际用水量来制作水费账单。



实际用水量高于固定用水量。



对于用水量差额，我们不会向客户收取费用。



实际用水量低于固定用水量——客户的远程读表设备没有正常运作，未能将实际的用水数据发送至计费系统。



当客户的远程读表设备完成更换后，我们将向客户的帐户计入一分。

\*以上计算方式不包括干旱期（2023 年 6 月至 12 月）、严寒期（2021 年 2 月和 3 月）或可能漏水期间的用水量。