

PLAN DE MEJORAS DE LA FACTURA DE AGUA

¿Cómo se calcula mi consumo fijo?



¿La cuenta tiene menos de un año?

NO



Su consumo fijo se calculará como el consumo de agua mensual promedio disponible en su cuenta y, para ello, se tendrán en cuenta los datos de hasta 36 meses de antigüedad*.

SÍ



No tenemos datos suficientes para calcular su promedio. Se le asignará un consumo fijo de hasta 3000 galones por mes de acuerdo con el consumo promedio de las cuentas de agua nuevas de Houston.

¿Qué sucede si mi consumo de agua real difiere de mi consumo fijo?



El consumo real es MENOR que el consumo fijo.



La factura del cliente se realizará de acuerdo a su consumo de agua menor real.



El consumo real es MAYOR que el consumo fijo.



NO cobraremos al cliente el consumo de agua adicional.



El consumo real es MENOR que el consumo fijo, pero el cliente no tiene un medidor remoto en funcionamiento que envíe datos de consumo de agua reales al sistema de facturación.



Proporcionaremos un crédito en la cuenta del cliente después de que se reemplace el medidor remoto.

* Este cálculo excluye el consumo durante la sequía (de junio a diciembre de 2023), la helada (febrero y marzo de 2021) o las posibles fugas de agua.