

KẾ HOẠCH CẢI TIẾN HÓA ĐƠN NƯỚC

Làm thế nào để tính mức sử dụng cố định của tôi?



Tài Khoản
Dưới 1
Năm Tuổi?

KHÔNG

ĐƯỢC



Mức sử dụng cố định của quý vị sẽ được tính bằng với mức tiêu thụ nước trung bình hàng tháng có trong tài khoản của quý vị, sử dụng dữ liệu của tối đa 36 tháng*.

Chúng tôi không có đủ dữ liệu để tính mức trung bình của quý vị. Quý vị sẽ được phân một mức sử dụng cố định là 3,000 gallon mỗi tháng dựa trên mức tiêu thụ trung bình của các tài khoản sử dụng nước mới ở Houston.

Nếu Mức Nước Sử Dụng Thực Tế Của Tôi Khác Với Mức Sử Dụng Cố Định Thì Sao?



Mức sử dụng thực tế THẤP HƠN mức sử dụng cố định.

Mức sử dụng thực tế NHIỀU HƠN mức sử dụng cố định.

Mức sử dụng thực tế THẤP hơn mức sử dụng cố định, nhưng khách hàng không có thiết bị đọc từ xa đang hoạt động để gửi dữ liệu sử dụng nước thực tế đến hệ thống lập hóa đơn.



Chúng tôi sẽ lập hóa đơn tùy chỉnh dựa trên mức tiêu thụ nước thực tế, thấp hơn của khách hàng.

Chúng tôi sẽ KHÔNG tính phí cho mức sử dụng nước vượt quá mức cố định của khách hàng.

Chúng tôi sẽ cung cấp tín dụng cho tài khoản của khách hàng sau khi thiết bị đọc từ xa được thay thế.

*Cách tính này không tính đến mức sử dụng trong thời gian hạn hán (Tháng Sáu – Tháng Mười Hai, 2023), đóng băng (Tháng Hai và Tháng Ba, 2021) hoặc tình trạng rò rỉ nước có thể xảy ra.