



休斯顿市 新闻稿

休斯顿公共工程处

即时发布

发布日期

联系人

Erin Jones
832-395-2530

Erin.Jones@houstontx.gov

休斯顿市政府宣布推出全面 水费账单改进计划

通过大范围结构性调整保证公开透明，恢复公众信任

在 John Whitmire 市长的领导下，休斯顿市政府推出了相关水费账单改善计划，防止出现水费账单不准确的情况，同时进行结构性调整保证公开透明，从而恢复公众信任。

自 2024 年 4 月 1 日 起，将为单户住宅用水户计算固定用水量，数据将体现在 5 月的水费账单中。休斯顿公共工程处将做出必要改进，确保每位用水户的每月用水量读数准确，同时固定用水量将为用水户提供一致的水费计费：

- 费用计算结果 **将不包括** 城市干旱、雨雪冰冻天气期间、用水户房屋漏水的费用，也不包括零账单或预估账单费用。
- 市政府正在加快更换发生故障的远程读表设备，这种采用 *固定用水量* 计算的方法将能够避免水费账单中出现意外情况。
- 单户住宅用水户在住房安装升级版远程读表设备前或当前远程读取设备的准确性通过验证前，将继续收到固定用水量账单。
- 市政府计划从即日起在全市范围内安装约 125,000 台远程读表设备，并对故障设备进行快速更换。
- 已安装升级版远程读表设备的用水户最早将于 2024 年 8 月开始使用反映实际用水量的水费账单样式。这些用水户将在采用新账单样式的 **60 天** 前收到通知。

“我曾向休斯顿市民们承诺以透明、合理的方式解决困扰居民的用水计费问题。今天，我仍将信守诺言。过去几个月中，市政府对用水户面临的问题进行了分析，并制定了解决

方案，即仅对已用水量征收费用，”John Whitmire 市长说。“长期以来，水费收费不一致的情况令大家气恼，给大家带来了诸多困扰。我想对大家说，我听到了大家的诉求，并且想要恢复大家对计费流程的信任。

休斯顿市政府正在推出在线用水计量平台，让用水户以透明方式查看自己的用水账户，网址是 improvewaterbills.org。用水户还可通过该平台确认其水表上的远程读表设备是否正常运行。

在全面改革计划中，将通过整体方法提升用水户服务体验。

- 扩展现场用水户服务范围。现在，用水户可在星期二、星期三或星期四进行线下服务预约，询问有关水费账单的问题。也可进行线上预约。
- 采用全新的质量控制措施，对可能不准确的账单进行提醒，并提供简便的解决程序。
- 让市议会议员参与进来，倾听用水户的诉求。
- 将救济申请简化为集中式表格。
- 重新设计公用事业账单，方便用水户理解。
- 2024 年 3 月 20 日，市议会投票废除了 [第 47-72 号](#) 市政条例，简化相应流程，从而为用水户账户提供准确调整。




“市政府意识到，实施这次全面改革将需要额外资源。”John Whitmire 市长说。“我期待改革能够取得显著进展，为我们的社区提供长久的救济改善”。

如果用水户对更新后的账单有任何疑问，请致电 713.371.1400 或发送电子邮件至 improvewaterbills@houstontx.gov。

@HouPublicWorks tweet: 请点赞并分享到休斯顿社区。

 WATER BILL IMPROVEMENTS: @HoustonTX Mayor Whitmire announced the Houston Water Bill Improvement Plan. Customers will see set usage on their water bills, starting on their May bill. These set usage bills will be blue in color. Learn more at improvewaterbills.org



 Tag people
 graphic will background image of water with text overlay saying "Water Bill L...
 Everyone can reply

关于休斯顿公共工程处

休斯顿公共工程处 (www.HoustonPublicWorks.org) 是美国最大和最多元化的公共工程组织，负责为休斯顿的繁荣发展奠定坚实的基础。休斯顿公共工程处负责服务面积 671 平方英里内的街道和排水、产水和供水、废水收集和处理，以及公共和私人建筑的许可和管理。休斯顿公共工程处获得了美国公共工程协会的认证。

请在 **Facebook**、**X**、**Instagram** 和 **Nextdoor** 上关注：**@HouPublicWorks**